



Edición: 2ª

# POLÍTICA DE CALIDAD

El equipo que conforma HMS INTELLIGENCE, posee una amplia experiencia en sector. Y cada una de las personas que lo integra está impregnado de valores indispensables para prestar un servicio profesional y eficaz, como son: la constancia, superación, emprendimiento y profesionalidad. Éstos se acompañan con la visión y filosofía de la evolución mediante utilización de métodos tecnológicos a la vanguardia.

Nuestra actividad se desarrolla con la perspectiva de un Sistema de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001:2015 con el alcance de:

**Asesoramiento especializado para la Internacionalización.**

**Dinamización comercial en las instituciones.**

**Tramitación de subvenciones y licitaciones a empresas.**

HMS INTELLIGENCE se basa para conseguir todo lo expuesto anteriormente en las siguientes premisas:

- Mantener una política de mutua colaboración con las partes interesadas: nuestros clientes, trabajadores, proveedores, organismos, administraciones públicas, etc; que nos permita identificar sus necesidades y satisfacer sus expectativas.
- Cumplir con los requisitos establecidos alineados con la estrategia con el fin de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Fomentar la formación y adquisición de competencias de todos los trabajadores, de manera constante y permanente para que sea mejorable cada día.
- Revisar el cumplimiento de esta Política y verificar que se alcanzan los objetivos establecidos o adoptar los mecanismos correctores que se deban emplear para su logro en caso de ser necesario, comunicando los resultados a los responsables de las diferentes áreas.
- Garantizar el estricto cumplimiento de los requisitos y normativas legales y reglamentarias que le sean de aplicación.

El cumplimiento de esta Política es responsabilidad de la Dirección de la empresa, en trabajo cooperativo y colaborativo de todos los trabajadores de HMS, los Responsables de cada área o departamento son directamente encargados de coordinar el desarrollo práctico de los principios de gestión establecidos, en su ámbito de competencia y a todos los niveles.

HMS INTELLIGENCE se compromete al mantenimiento continuo de su Sistema de Gestión de la Calidad para garantizar su adecuación a la presente Política de la Calidad e impulsar una mejora constante.

En Santa Cruz de Tenerife, a 22 de junio de 2020.

Dª Sheila Trujillo  
DIRECTORA